

## **Verhaltensregeln und Hygieneauflagen für einen sicheren Aufenthalt zum Seminar**

**Wir sorgen im Rahmen unserer Möglichkeiten für Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden und benötigen umgekehrt Ihre Unterstützung, um unser Konzept erfolgreich umzusetzen. Gerne sind wir bei der Umsetzung Ihrer individuellen Firmenvereinbarung behilflich!**

### **Allgemeine Maßnahmen:**

- Bitte halten Sie Abstand!
- Weiterhin auf Händeschütteln und Umarmungen verzichten.
- Waschen Sie Ihre Hände mehrmals täglich mit Wasser und Seife mind. 30 Sekunden lang und benutzen Sie Handdesinfektion.
- Begleichen Sie Ihre Rechnung kontaktlos und lassen Sie die Konsumationen während Ihrem Aufenthalt auf das Zimmer buchen.
- Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- Wir empfehlen auch weiterhin Aufzugskabinen nur alleine oder mit mitreisenden Personen benutzen.
- Das Tragen einer FFP2-Maske in den allgemeinen Bereichen des Hauses ist in den allgemeinen Bereichen des Hotels verpflichtend!

### **Allgemeine Schutzmaßnahmen im Schneeberghof:**

- An der Rezeption wurde eine Plexiglas-Schutzwand angebracht.
- Wir stellen weiterhin Händedesinfektion an mehreren Stationen im gesamten Hotelbereich zur Verfügung.
- Alle sanitären Anlagen werden einer täglichen Reinigung und Desinfektion unterzogen und mehrmals nachgereinigt und kontrolliert.
- Alle Bereiche, insbesondere die Hotelzimmer werden mit speziellen Reinigungsmitteln gesäubert. Besonderes Augenmerk wird auf die Reinigung von Flächen im Bad, WC, den Nachttischen sowie der Fernbedienung des TV-Geräts und der Lichtschalter gelegt. Auch die Wäsche wird nach neuesten Standards professionell gewaschen. Für das gesamte Haus gelten Reinigungspläne, die wir mit unserem Partner für Reinigung erstellt haben.
- Zimmermappen, Tagesdecken und Zierkissen wurden aus den Zimmern entfernt.
- Wir bitten die Hinweisschilder „Bitte nicht stören“ oder „Bitte saubermachen“ aktiv bei den Zimmertüren einzusetzen. So können unsere Zimmerdamen Ihr Zimmer betreten und sauber machen, ohne Sie zu stören.
- Unsere Hotelmitarbeiter erbringen regelmäßig, gemäß den aktuell geltenden gesetzlichen Vorgaben der Bundesregierung, ihren Nachweis. Zusätzlich sind auch alle geimpften Mitarbeiter verpflichtet einmal wöchentlich ein PCR-Testergebnis vorzulegen.

## **Besondere Schutzmaßnahmen ...**

### **... für den Seminarbereich:**

- Teilnehmerzahlen müssen korrekt im Vorfeld angegeben werden. Auch Tagesgäste sind anzukündigen.
- Veranstaltungsräume werden regelmäßig gelüftet, wofür wir während der Veranstaltung Referenten und Trainer bitten. Vor und nachher wird das von Hotelmitarbeitern erledigt.
- Trainer und Referenten werden gebeten auf die Einhaltung der aktuell geltenden Regeln zu achten und Teilnehmer aktiv darauf hinzuweisen.
- Pausenzeiten werden im Vorhinein zwischen Veranstalter und Hotel abgestimmt.
- Die Dokumentation der Kontaktdaten aller Teilnehmer erfolgt über Eintrag in eine Liste und unsere Hotelsoftware. Tagesgäste müssen sich namentlich und mit Kontaktdaten zuerst an der Rezeption registrieren, bevor Sie an einer Tagung/Veranstaltung teilnehmen können und in jedem Fall einen 2G-Nachweis vorlegen. Die Speicherung der Daten erfolgt aufgrund der Vorgaben der DSGVO.

### **... für das Restaurant:**

- Wir bitten Sie weiterhin sämtliche Speisen und Getränke sitzend am Tisch zu konsumieren.
- Eine Station zur Handdesinfektion befindet sich immer unmittelbar neben jedem Buffet.
- Beim Buffet im Restaurant herrscht Einbahnregelung, die klar gekennzeichnet ist.
- Alle Maßnahmen gelten sowohl für Frühstücks-, Mittags- als auch Abendbuffets!
- Wir nutzen die digitale Gästeregistrierung von „4yourguests“ für A-la-carte-Gäste. Wer diese Art der Registrierung nicht nutzen kann, wird gebeten ein vorbereitetes Formular auszufüllen, das 28 Tage nach dem Besuch vernichtet wird.
- Gesetzlich vorgeschriebene Sperrstunde für Restaurant und Bar 22.00 h. Wir bitten Sie, die gastronomischen Bereiche zu verlassen. Ihre Getränke können Sie gerne in die Hotelhalle oder ins Zimmer mitnehmen.

### **... für den Wellness- und Spa-Bereich:**

- Geänderte Öffnungszeiten:

Hallenbad	07.00 h – 21.00 h
Saunen	14.00 h – 20.00 h (Mo – Fr)
	09.00 h – 20.00 h (Sa, So, Feiertag)
- In Eigenverantwortung bitten wir weiterhin auf entsprechende Abstände zu haushaltsfremden Personen zu achten.
- Den Fitnessraum können Sie wie gewohnt nutzen. Vor und nach der Verwendung der Fitnessgeräte sind diese wie bisher ausgiebig vom Benutzer zu desinfizieren.

- Auch im Wellness- und Spa-Bereich stehen Desinfektionsstationen zur Verfügung, die zur Händedesinfektion verwendet werden sollten, aber auch Desinfektionstücher zur Eigendeseinfektion von Liegen oder Geräten.
- Unsere Massageangebote können Sie wie gewohnt unter Einhaltung aller Hygiene- und Schutzmaßnahmen nutzen.

### **Sie können uns behilflich sein:**

- Um unser Konzept erfolgreich umsetzen zu können, appellieren wir an die Eigenverantwortung von Teilnehmern und Referenten/Trainer.
- Beim Eintreffen werden unsere Gäste über Maßnahmen informiert. Gerne können unsere Verhaltensregeln schon im Vorfeld an Teilnehmer weitergeleitet werden.

Bitte seien Sie sich bewusst, dass trotz Einhaltung aller umfassenden Schutzmaßnahmen ein Restrisiko für jeden Einzelnen besteht. Dank Umsicht und Eigenverantwortung schützt sich jeder selbst sowie auch andere Gäste und Gastgeberinnen und Gastgeber!

Das Schneeberghof-Team dankt Ihnen dafür!

Unter diesem Link finden Sie die derzeit geltenden Rahmenbedingungen für Veranstaltungen:  
<https://www.sichere-gastfreundschaft.at/messen-veranstaltungen/#lp-pom-block-1146>

Stand 23.12.2021 (Änderungen vorbehalten)