

## **Verhaltensregeln und Hygieneauflagen für einen sicheren und gesunden Aufenthalt im Schneeberghof**

### **Allgemeine Maßnahmen:**

- Bitte halten Sie Abstand!
- Weiterhin auf Händeschütteln und Umarmungen verzichten.
- Waschen Sie Ihre Hände mehrmals täglich mit Wasser und Seife mind. 30 Sekunden lang und benutzen Sie Handdesinfektion.
- Begleichen Sie Ihre Rechnung kontaktlos und lassen Sie die Konsumationen während Ihrem Aufenthalt auf das Zimmer buchen.
- Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- Wir empfehlen auch weiterhin Aufzugskabinen nur alleine oder mit mitreisenden Personen benutzen.

### **Spezielle Schutzmaßnahmen im Schneeberghof:**

- An der Rezeption wurde eine Plexiglas-Schutzwand angebracht.
- Das Tragen einer FFP2-Maske in den allgemeinen Bereichen des Hauses wird von Seiten des Hotels empfohlen!
- Wir stellen weiterhin Händedesinfektionsmittel an vielen Stellen im gesamten Hotelbereich zur Verfügung.
- Alle sanitären Anlagen werden einer täglichen Reinigung und Desinfektion unterzogen und mehrmals nachgereinigt und kontrolliert.
- Alle Bereiche, insbesondere die Hotelzimmer werden mit speziellen Reinigungsmitteln gesäubert. Besonderes Augenmerk wird auf die Reinigung von Flächen im Bad, WC, den Nachttischen sowie der Fernbedienung des TV-Geräts und der Lichtschalter gelegt. Auch die Wäsche wird nach neuesten Standards professionell gewaschen. Für das gesamte Haus gelten Reinigungspläne, die wir mit unserem Partner für Reinigung erstellt haben.
- Zimmermappen, Tagesdecken und Zierkissen wurden aus den Zimmern entfernt.
- Wir bitten die Hinweisschilder „Bitte nicht stören“ oder „Bitte saubermachen“ aktiv bei den Zimmertüren einzusetzen. So können unsere Zimmerdamen Ihr Zimmer betreten und sauber machen, ohne Sie zu stören.
- Unsere Hotelmitarbeiter erbringen regelmäßig, gemäß den aktuell geltenden gesetzlichen Vorgaben der Bundesregierung, ihren Nachweis. Zusätzlich sind auch alle geimpften Mitarbeiter verpflichtet einmal wöchentlich ein PCR-Testergebnis vorzulegen.

## **Restaurant:**

- Wir bitten Sie weiterhin sämtliche Speisen nur sitzend am Tisch zu konsumieren.
- Eine Station zur Handdesinfektion befindet sich immer unmittelbar neben jedem Buffet.
- **Vor der Selbstbedienung am Buffet ist eine Handdesinfektion auch weiterhin verpflichtend.**
- Beim Buffet im Restaurant herrscht eine Einbahnregelung, die klar gekennzeichnet ist.
- Alle Maßnahmen gelten sowohl für Frühstücks-, Abend- als auch Nachmittagsbuffets!
- Wir nutzen die digitale Gästeregistrierung von „4yourguests“ für A-la-carte-Gäste.

## **Wellness- & Spa-Bereich:**

- Geänderte Öffnungszeiten:

Hallenbad	07.00 h – 21.00 h
Saunen	14.00 h – 20.00 h (Mo – Fr)
	09.00 h – 20.00 h (Sa, So, Feiertag)
- In Eigenverantwortung bitten wir weiterhin entsprechende Abstände zu haushaltsfremden Personen einzuhalten.
- Den Fitnessraum können Sie wie gewohnt nutzen. Vor und nach der Verwendung der Fitnessgeräte sind diese wie bisher ausgiebig vom Benutzer zu desinfizieren.
- Im Wellness- und Spa-Bereich stehen ebenfalls Desinfektionsstationen zur Verfügung, die zur Händedesinfektion verwendet werden sollen, aber auch Desinfektionstücher zur Eigendesinfektion von Liegen oder Geräten.
- Unsere Massage- und Kosmetikangebote können Sie wie gewohnt unter Einhaltung aller Hygiene- und Schutzmaßnahmen nutzen.

## **Sie können uns behilflich sein:**

Um unser Konzept erfolgreich umsetzen zu können, appellieren wir an Ihre Eigenverantwortung.

Bitte seien Sie sich bewusst, dass trotz Einhaltung aller umfassenden Schutzmaßnahmen ein Restrisiko für jeden Einzelnen besteht. Dank Umsicht und Eigenverantwortung schützt sich jeder selbst sowie auch andere Gäste und Gastgeberinnen und Gastgeber!

Das Schneeberghof-Team dankt Ihnen dafür!

Stand 7.11.2021 (Änderungen vorbehalten)